

Polityka prywatności

§1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez *Sparksome Venture Sp. z o.o.*, z siedzibą przy ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków, Polska, KRS: 0001085500 („my”, „nas”, „nasze”), za pośrednictwem stron internetowych: sparksome.pl, sparksome.it, sparksomeventure.com. Korzystając z naszej strony, wyrażasz zgodę na poniższe zasady przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz polskim prawem o ochronie danych osobowych.

§2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest *Sparksome Venture Sp. z o.o.* z siedzibą w Krakowie. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt na adres e-mail: office@sparksomeventure.com.

§3. Jakie dane zbieramy?

Podczas korzystania z naszej strony internetowej możemy zbierać następujące dane:

- **Adres IP** użytkowników, który może być przechowywany w logach serwera,
- Dane zbierane za pośrednictwem **Google Analytics** w celu analizy ruchu na stronie,
- Dane weryfikacyjne poprzez **Cloudflare Turnstile** w celu ochrony przed spamem i botami,
- Dane zebrane przez **Google Tag Manager** w celu zarządzania tagami i monitorowania aktywności na stronie,
- Informacje z narzędzi **SEO**, takich jak analiza gorących punktów strony (heatmapy), które pomagają w optymalizacji strony.

§4. Formularz kontaktowy i kalkulator wyceny

Na naszej stronie internetowej dostępne są formularz kontaktowy oraz kalkulator wyceny, które umożliwiają użytkownikom przekazanie nam swoich danych osobowych w celu uzyskania odpowiedzi na zapytania lub obliczenia szacunkowych kosztów naszych usług.

- **Formularz kontaktowy:** Użytkownicy mogą podać swoje imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść zapytania. Te dane są przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytania oraz kontaktu z użytkownikiem.
- **Kalkulator wyceny:** Dane wprowadzone do kalkulatora wyceny, takie jak zakres i szczegóły projektu, są przetwarzane w celu przygotowania szacunkowej wyceny naszych usług. Dane te mogą obejmować informacje techniczne dotyczące projektu, jak również dane kontaktowe w celu przesłania wyceny.

Dane przekazywane za pośrednictwem formularza i kalkulatora są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO, i wykorzystywane wyłącznie do realizacji celów, dla których zostały przekazane.

§5. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

- **Analiza ruchu** na stronie i optymalizacja działania serwisu (Google Analytics).
- **Ochrona serwisu** przed nieautoryzowanymi dostęпами i atakami spamu (Cloudflare Turnstile).
- **Zarządzanie tagami** i śledzenie aktywności na stronie w celu poprawy wydajności (Google Tag Manager).
- **Poprawa doświadczenia użytkowników** i optymalizacja strony dzięki narzędziom SEO, takim jak analiza gorących punktów strony (heatmapy).
- **Zarządzanie bezpieczeństwem** serwera i ochrona przed atakami (przechowywanie logów IP).

§6. Pliki cookies

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz do zbierania danych statystycznych. Pliki cookies pomagają również w analizie ruchu oraz optymalizacji strony. Możesz zarządzać preferencjami cookies w swojej przeglądarce internetowej.

§7. Udostępnianie danych

Zebrane dane mogą być udostępniane następującym podmiotom:

- Google, w ramach korzystania z usług **Google Analytics** oraz **Google Tag Manager**.
- Cloudflare, między innymi w ramach zabezpieczenia strony mechanizmami WAF lub Cloudflare Turnstile.
- Narzędzia zewnętrzne do **analizy gorących punktów strony** mogą również przetwarzać dane anonimowe w celu optymalizacji strony.

§8. Bezpieczeństwo danych

Przykładamy dużą wagę do ochrony danych osobowych naszych użytkowników. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych, w tym szyfrowanie połączeń (SSL) oraz regularne monitorowanie i zautomatyzowane audyty bezpieczeństwa.

§9. Prawa użytkownika

Zgodnie z przepisami RODO, użytkownicy mają prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

- Przenoszenia danych,
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

W celu skorzystania z tych praw prosimy o kontakt na adres e-mail: office@sparksomeventure.com.

§10. Zmiany w Polityce prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być aktualizowana, aby odzwierciedlać zmiany w naszych praktykach przetwarzania danych lub zmiany w przepisach prawa. Aktualna wersja polityki zawsze będzie dostępna na naszej stronie.

§11. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt na adres e-mail: office@sparksomeventure.com.